



ULTIEME VRIJHEID

## *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

### *Road Bear RV*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.*

*Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



Waarom Road Bear RV? .....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers .....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	4
Enkele-reis toeslag .....	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper.....	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	7
Belastingen .....	11
Transfers.....	11
Ophalen & inleveren van de camper.....	12
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	13
Disclaimer .....	14

## Waarom Road Bear RV?



Road Bear BV is een verhuurorganisatie met 8 verhuurlocaties in de Verenigde Staten. De kwaliteit van de campers van deze verhuurder is goed, zo hebben ze allemaal modeljaar 2022 of 2023 (d.w.z. dat ze geregistreerd zijn tussen 2021 en 2022). Daarnaast heeft het bedrijf service en klanttevredenheid hoog in het vaandel. Zo is de crew van Road Bear 24uur per dag paraat. De vloot bestaat uit 4 verschillende types. Alle campers hebben een kampeertafel en een luifel, zodat het buiten comfortabel toeven is. Je hebt hier ook de mogelijkheid om de camper in een andere plaats in te leveren, dan waar je hem heeft opgehaald.

## Ophaallocaties



Road Bear RV heeft 7 verhuurlocaties in Amerika waar je de camper kan ophalen en inleveren. Vanuit deze locaties zijn prachtige en populaire rondreizen mogelijk. Je kan de camper ook inleveren (niet ophalen) in Dallas.

Denver (DEN)  
Los Angeles (LAX)  
Orlando (MCO)

Las Vegas (LAS)  
San Francisco (SFO)  
Dallas (DFW)

New York City (NYC)  
Seattle (SEA)



## Campers

---



Road Bear RV heeft 5 verschillende campertypes beschikbaar. Alle campers zijn van de modeljaren\* 2023 of 2024. De campers zijn dus geregistreerd in 2022 of 2023.

Modellen Road Bear 2022/2023:

Road Bear A30-32 – Klasse A, lengte tussen 910cm en 980cm, 1 slide-out

Road Bear C29-31 – Klasse C, lengte tussen 880cm en 940cm, 1 slide-out

Road Bear C26-28 – Klasse C, lengte tussen 762cm en 850cm, 1 slide-out

Road Bear C23-25 – Klasse C, lengte tussen 700cm en 760cm

Road Bear B20-22 – Klasse B, lengte 640cm

\*) **Modeljaar:** Het begrip Modeljaar wordt gebruikt in de auto-industrie en geeft het jaar aan waar het (nieuwe of aangepaste) design aan toegewezen wordt. Het is niet hetzelfde als het bouwjaar en vaak is de camper 1 jaar ouder.

## Prijzen en minimale huurperiode

---



De prijzen van de camperhuur worden per nacht berekend. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. De minimale huurperiode is 7 nachten. Boek je de camper met een all-inclusive pakket, dan is de minimale huurperiode 14 nachten. Vertrek je in de periode wanneer er een hoogseizoentoeslag voor Las Vegas, Los Angeles en San Francisco geldt, dan is de minimale huurperiode 12 nachten.

## Inclusief en bij te boeken

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

### **Inclusief in de basisprijs**

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Road Bear RV standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper zijn ook de 'VIP verzekering' en de shuttleservice inbegrepen. Deze shuttle service gaat van geselecteerde hotels op de luchthavens naar het verhuurstation en van het verhuurstation terug naar de luchthaven. Details over deze transfer service vind je in het hoofdstuk Transfers.

## ***Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen***

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door Road Bear RV in rekening gebracht:

- De mijlen die je rijdt (te boeken als pakket)
- De klaarmaakkosten van de camper

## ***Optioneel bij te boeken***

### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij boeking:

- All-Inclusive Pakket - bestaand uit de klaarmaakkosten, onbeperkte aantal mijlen, camperuitrusting incl. GPS en kampeerstoelen.
- Mijlenpakketten van 500 mijl
- Wifi hotspot met onbeperkte data (max. 30 dagen gebruiken voor max. 5 apparaten)
- Fietsenrek (geen fietsen)
- Kampeerstoelen
- Camperuitrusting

### **Ter plaatse te huur**

De volgende zaken kan je ook bijboeken. Deze betaal je ter plaatse.

- Sunpass Transponder – alleen in Orlando\*
- Generator gebruikt

\*Tolsysteem in Florida: in 2011 is er een volautomatisch tolsysteem geïmplementeerd. Dit betekent dat de tolgelden niet meer cash kunnen worden betaald. De Sun Pass transponder kan bij de verhuurlocatie in Orlando worden gehuurd. U kunt geld uploaden via uw persoonlijke SunPass account en daarmee de tolgelden betalen.

## ***Enkele-reis toeslag***

---



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een Enkele-reis Toeslag (ook wel One-Way of Drop-off kosten genoemd).

## ***Mijlen/Kilometerpakketten***

---



In de basisprijs zitten geen mijlen inbegrepen. Je kan van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij boeking betaald.

### ***Mijlenpakketten van 500 mijl per pakket***

Je kan 1 of meerdere mijlenpakketten van 500 mijl per pakket kopen. Dit bepaal je al bij de boeking. Als je meer mijlen rijdt dan vooraf gekocht, wordt er een bedrag per mijl (exclusief lokale verkoopbelasting) in rekening gebracht. Dit betaal je bij het inleveren van de camper.

## Ongelimiteerd aantal mijl

Als je liever geen mijlenpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om het All-Inclusive pakket te boeken. Naast een aantal andere extra's krijg je een ongelimiteerd aantal mijlen. De huurperiode moet dan wel minimaal 14 nachten zijn.

## Uitrusting van de camper

---



### Klaarmaakkosten (verplicht te betalen)

Met deze bijdrage wordt de camper goed voorbereid, zodat je ermee op reis kunt gaan. Na het inleveren van de camper wordt deze ook weer gereinigd.

### Camperuitrusting

De camperuitrusting bestaat uit de onderstaande elementen:

GPS	Stoffer en blik
Emmer	Klerenhangers
Levelers (voor het rechtzetten van de camper)	Vaatdoek
Dekbedden	Dekbedovertrekken
Lakens	Kussens
Kussenslopen	Badhanddoeken
Handdoeken	Washandjes
Toiletpapier	Boodschappentas
Handschoenen	Glazen
Kopjes	Borden
Saladeborden	Messen
Vorken	Lepels
Theelepels	Keukenpapier
Snijplank	Pannenset
Pollepel	Schuimspaan
Gril vork	Garde
Broodmes	Plastic bakjes
Vergiet	Maatbeker
Theeketel	Koffiezetapparaat
Schilmesje	Blikopener
Schaar	Broodtoaster
Theedoek	Zaklamp
Aansteker	Flesopener

### Generator

In alle campers van Road Bear zit een generator. Dit is handig als je op een camping verblijft waar geen elektriciteit is. Het gebruik van een generator is vaak beperkt tot bepaalde tijden. De generator maakt vrij veel lawaai. Je betaalt een bedrag per uur dat je de generator heeft gebruikt.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en mijlenpakketten, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 59 dagen tot en met 41 dagen voor vertrek:	20% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 30 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 29 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 14 dagen tot 5 dag voor vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel enkele-reis) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

#### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering (tot en met 61 dagen voor vertrek) heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, opnieuw berekend, uitgaande van de prijzen en kortingen die op dat moment gelden:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker) \*
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

\*Heb je de camper geboekt in een periode waar er een hoogseizoentoeslag geldt dan kan er geen naamswijziging plaatsvinden. De boeking moet dan worden geannuleerd tegen de geldende annuleringsvoorwaarden.

### Hotelovernachting

Het is niet toegestaan om op de dag van aankomst, na een intercontinentale vlucht, de camper op te halen. De eerste nacht moet in een hotel worden doorgebracht. Er wordt geadviseerd om de nacht in een van de aanbevolen (airport)hotels te verblijven, waardoor je dan ook gebruik kunt maken van de shuttleservice van Road Bear naar de verhuurlocatie. Vraag de meest actuele hotellijst op bij Victoria CamperHolidays.



### **Leeftijd bestuurders en rijbewijs**

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Dit geldt voor alle personen die de camper gaan besturen. Road Bear heeft het recht om een bestuurder te weigeren als deze niet in staat is om de camper te besturen deze persoon is tevens niet verzekerd.

### **Borg en creditcard**

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van \$1.000 gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Let op: de borg wordt als bedrag op de creditcard geblokkeerd en gaat dan ook af van de kredietlimiet. Is de huurperiode langer dan 29 nachten, dan wordt het bedrag van de creditcard afgeboekt. Wanneer in augustus de hoogseizoentoeslag geldt, is de borgsom \$2.000. Deze wordt dan altijd afgeboekt van de creditcard, in plaats van de gebruikelijke blokkade van het bedrag.

De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Volgende creditcards worden geaccepteerd: VISA-, Master/Euro- en American Express.

Road Bear kan ook nog om een aanvullende borg vragen, bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot speciale evenementen zoals het 'Burning Man' Festival of als de huurder geen mijlenpakketten heeft gekocht. Als de huurder, al dan niet door eigen schuld, betrokken is geraakt bij een ongeluk, zal Road Bear een extra \$2.000 borg vragen. Deze wordt ook afgeboekt van de creditcard.

De borgsom zal terug worden betaald (minus de te betalen kosten) nadat de camper conform afspraak is ingeleverd.

### **Rijrestricties onderweg**

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

#### **Volgende restricties gelden:**

**Off-road rijden:** het rijden op niet-openbare wegen en/of onverharde wegen en op stranden is niet toegestaan.

Rijden in de **Death Valley** tussen 1 juni en 30 september is niet toegestaan.

Rijden in **Mexico** is niet toegestaan.

In **New York City/ Manhattan, Montreal en Quebec City** (Canada) is rijden met een camper niet toegestaan.

**Alaska, Yukon en North West Territories:** rijden in dit gebied is alleen toegestaan als dit is aangegeven op het moment van boeken.

Bij het niet naleven van deze restricties houdt Road Bear de camperhuurder verantwoordelijk, ook ingeval ongelukken, technische problemen en diefstal.





## Winter

Reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen. Bij sommige verhuurlocaties wordt het water alvast vervangen door antivriesvloeistof. Hierdoor kan je geen gebruik maken van deze systemen en dus ook niet van de douche of het toilet. Zodra je weer in een gebied bent met hogere temperaturen kan je overwegen om het antivriesmiddel, voor eigen rekening, te laten vervangen door water. Echter bij het inleveren moet de camper weer met antivries ingeleverd worden. Lever je de camper in bij een station en op een tijdstip waar de campers winterklaar zijn gemaakt, betaal je een 'winterization surcharge' van \$100, excl. tax. Als klant zijnde ben je verantwoordelijk voor de kosten als er schade is ontstaan door bevriezing van de verschillende systemen.

## Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Road Bear reinigingskosten van minimaal \$250 in rekening brengen.

## Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Road Bear kan je, bij overtreding, minimaal \$250 aan schoonmaak en geurbestrijding, in rekening brengen.

## Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### Public Liability Insurance (secondary coverage included in the daily rate)

The Public Liability Insurance covers a 3rd party collision in the event that the renter is at fault. The insurance has no deductible. The policy protects the rental company up to US\$ 1,000,000 and the renter to Statutory Limits (state mandated minimum liability coverage which can be changed by a state anytime without notice – you can find the current limits online). Liability Insurance has no deductible.

### Supplemental Liability Insurance (SLI)

The optional SLI coverage provides the customer with an increased limit of liability protection. SLI protects the renter and any authorized driver listed on the rental agreement for up to US\$ 500,000 toward 3rd party damage claims.

### Premium VIP Coverage (included in the daily rate)

Premium VIP coverage includes secondary comprehensive and collision coverage for the rented vehicle with a deductible of US\$ 1,000.00 per incident. Coverage includes but is not limited to:

- "Uninsured Motorist" in case the renter is involved in an accident with a non-insured driver,
- Accidental damages to the vehicle (renter's or 3rd party's fault),
- Windshield, glass or tire damage,
- Vehicle theft and fire, and
- Vandalism.

### Zero Deductible Option (ZDO)

With a standard rental with Road Bear RV, you are responsible for any and all loss or damage to the vehicle from any cause regardless of fault to a maximum of \$1,000 per incident.

ZDO is not mandatory. ZDO reduces the customer's liability for damage to the rental vehicle in the case of an accident to \$0 (unless otherwise specified under notes 1-5 below and under Non-Covered Incidents). Clients can either purchase ZDO in advance or at the branch (sales tax applies).



ZDO is not an insurance and only reduces the financial responsibility of the renter if the rented vehicle is damaged or stolen.

The Advantages of the ZDO are:

- Eliminates the deductible in case of a loss to the rented vehicle, provided that the renter is not in violation of the Rental Agreement;
- No need to file a claim with your personal car insurance

Please note that the ZDO will not apply if:

- (1) the renter uses the vehicle in violation of the rental agreement;
- (2) the renter fails to remove the keys or lock all doors and close windows and the vehicle is stolen;
- (3) the renter fails to notify us and the police immediately after loss; and
- (4) the renter fails to pay charges under the Rental Agreement; or
- (5) as allowed by the applicable state or provincial law

Before deciding to purchase ZDO, the renter may wish to determine whether their own vehicle insurance provides coverage for rental vehicle damage or loss and can determine the amount of deductible under their own insurance policy.

ZDO is not insurance and the purchase of ZDO is not mandatory, it is optional.

#### **Non-Covered Incidents (including but not limited to)**

No liability insurance or comprehensive or collision coverage is provided and the customer carries full legal and financial responsibility in the case of:

- Damages to the interior of the vehicle;
- Overhead damage;
- Personal injury, personal items and property;
- Carrying more passengers than the number of seat belts available;
- Deliberate or willful damages caused by the renter or his guests;
- Damages caused to the vehicle by abuse or misuse for illegal activities;
- Damages where the customer is charged by the local authorities for being careless;
- Damages caused by freezing, e.g. vehicle not winterized, or overheating of vehicle or systems;
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement;
- Damages and accidents caused by the driver being under the influence of alcohol, drugs or any other controlled substance;
- Damages as a result of the customer using a levelling system (if reconnected by the customer)
- Damages as a result of driving with an extended awning
- Damages and injuries caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type or quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc., by overloading the vehicle and/or exceeding the legal towing capacity (towing limit is with proper equipment 1,500 lbs. – enclosed trailers, boats or vehicles are not allowed);
- Damages where the customer demonstrates gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules or disregarding common sense resulting in damage to the vehicle or third-party vehicle or property;
- Operation of the vehicle by anyone not meeting the age requirements as shown on the rate sheet and rental terms & conditions, or not listed on the rental agreement or not having a valid, original driver license; and
- Damages and losses due to "off-road" usage, or caused during travel in or thru restricted areas, following incorrect GPS guidance, traveling into non-authorized areas including but not limited to the country of Mexico, the inner cities of New York, Montreal and Quebec (Canada) (see "Travel Restrictions" in section 4").

Please take note: In case of a claim, Road Bear RV will not act as an adjuster for any third-party insurances purchased by the renter that are not offered by Road Bear RV (such as \$ 0.00 deductible insurance, etc.)

## Belastingen

---



### Local Sales Tax

In de Verenigde Staten wordt, net als in Nederland, een "Local Sales Tax" (vergelijkbaar met btw) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die u van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van uw camperhuur die u via Victoria Camper Holidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die u ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Denver	9.25%
Las Vegas	8.38%
Los Angeles:	9.50%
Orlando:	6.50%
New York - Newark:	6.625%
New York:	6.625%
Seattle*:	10%/ 17.70%
San Francisco:	9.75%
Dallas:	8.25%

\*)Seattle sales tax < 29 nachten 17.70%, >30 nachten 10%.

### New Jersey Security Fee (ter plaatse te betalen)

Deze veiligheidstoeslag (van \$ 5 per nacht met een maximum van \$ 140 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als je de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

### Colorado Road Safety Fee (ter plaatse te betalen)

Deze belasting (van \$ 2 per nacht en met een maximum van \$88 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als je de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

## Transfers

---



Voor een aantal verhuurlocaties is een gratis transferservice beschikbaar. De ouders zijn verantwoordelijk voor het meenemen van kinderstoeltjes conform de wettelijke vereisten. De shuttle service wordt vanaf 1 april 2022 weer aangeboden.

De transfers worden vanaf 1 april 2022 weer aangeboden. De transfers zijn alleen beschikbaar op aanvraag en moeten 14 dagen voor de eerste dag van de camperhuur gereserveerd worden. Transfers zijn niet mogelijk wanneer je 14 dagen voor de eerste dag van de camperhuur niet de volledige VIP check-in heeft voltooid. Transfers zijn alleen beschikbaar voor de locaties die worden aangegeven op de VIP check-in pagina. Transfers kunnen worden aangevraagd voor geselecteerde transferhotels en geselecteerde openbaarvervoer locaties. Voor veel van de luchthavens geldt dat het alleen mogelijk is om terug gebracht te worden. Heb je een transfer gereserveerd? Dan dien je 4 dagen voor de eerste dag van de camperhuur contact op te nemen met de verhuurder om een tijd voor de transfer af te spreken

### ***Transferhotels***

Vraag de actuele hotellijst, met alle hotels waar Road Bear de gratis shuttledienst aanbiedt, aan bij Victoria CamperHolidays.

## ***Ophalen & inleveren van de camper***

---



Je kan de camper ophalen tussen 12.30 en 16.00 uur. Road Bear hecht veel waarde aan de klanttevredenheid en heeft in alle ophaallocaties medewerkers die Engels en Duits spreken. In sommige plaatsen wordt ook Nederlands, Frans en/of Spaans gesproken.

### ***Online check-in***

Je kan, tot 72 uur voor de ophaaltijd, gebruik van de VIP Check-In, via <http://www.roadbearrv.com/check-in> om online in te checken. Dit wordt geadviseerd om aan te geven in welk hotel je verblijft en vermindert de administratieve handelingen bij het ophalen van de camper.

### ***Uitleg over de camper***

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Je krijgt een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding (in het Duits of Engels) wordt je ter beschikking gesteld om het je tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken. Verder is er een 24 uren nooddienst, waar je contact mee kunt opnemen ingeval van pech, ongeluk of een ander noodgeval. De camper is voorzien van een volle tank brandstof.

### ***Inleveren van de camper***

Camper kan worden ingeleverd vanaf 8.00 uur en moet zijn afgerond voor 10.30 uur. Als je de camper inlevert, moet de brandstoftank weer vol zijn, de vuilwater- en watertank geleegd en de camper dient vanbinnen schoon te worden opgeleverd.

Als je de camper later inlevert, kan je geen gebruik maken van de gratis shuttlebus naar de desbetreffende luchthaven. Als je de camper na 12 uur inlevert, worden de extra huurkosten plus een boete van \$300 per dag of dagdeel voor administratiekosten en handling in rekening gebracht. Als, voor de inleverdatum bij Road Bear toestemming is gevraagd en (schriftelijk) is verkregen, gelden alleen de extra huurkosten.

## Ander campertype

Road Bear behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed. Heeft u van tevoren een ferryboot gereserveerd, geef dit dan door aan de verhuurlocatie, zodat dit bekend is en het verhuurstation weet dat ze u geen grotere camper kan geven.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De openingsdagen en tijden zijn bij Road Bear USA in alle verhuurlocaties hetzelfde. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen en de verhuurlocaties zijn op deze dagen gesloten.

Ophaallocaties	Maandag t/m vrijdag	Zaterdag	Zondag
Alle locaties	08.00 – 17.00 uur	08.00 – 13.00 uur	Gesloten
New York en Seattle – nov t/m feb	09.00 – 16.00 uur	Op aanvraag	Gesloten
Denver – 26 nov t/m 26 feb	Gesloten		
Seattle – 5 januari t/m 5 februari	Gesloten		

### Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

#### 2022

Nieuwjaarsdag	01 januari 2022
President's Day	21 februari 2022
Memorial Day	30 mei 2022
Independence Day	04 juli 2022
Labor Day	05 september 2022
Thanksgiving Day	24 november 2022
Kerst	25 en 26 december 2022

#### 2023

Nieuwjaarsdag	01 en 02 januari 2023
President's Day	20 februari 2023
Memorial Day	29 mei 2023
Independence Day	04 juli 2023
Labor Day	04 september 2023
Thanksgiving Day	23 november 2023
Kerst	25 en 26 december 2023
Oudjaarsavond	31 december 2023

2024

Nieuwjaarsdag

01 en 02 januari 2024

## *Disclaimer*

---



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Road Bear RV  
05-07-2022*