



## STAGIAIRE MARKETING & CUSTOMER SERVICES

### **Bedrijfsprofiel Victoria CamperHolidays**

Victoria CamperHolidays is een jonge reisorganisatie, gespecialiseerd in bemiddeling in camperverhuur en in het organiseren van campervakanties (vervoer, transfer, camper) voor de Nederlandse consument. We richten ons als organisatie op alle, voor de consument, interessante bestemmingen. De volgende bestemmingen worden aangeboden: Amerika, Canada, Europa, Australië en Nieuw-Zeeland.

In Europa gaat het in de meeste gevallen om de verhuur van de campers op locatie, waarbij de klant de eigen vlucht boekt. Voor de intercontinentale bestemmingen worden er volledig verzorgde pakketten (met vlucht, transfer, eerste overnachting in een hotel en camperhuur) aangeboden.

### **Wij zoeken jou!**

Een enthousiaste, proactieve student toerisme, die het leuk vindt om in een jonge organisatie, een bijdrage te leveren aan de reguliere werkzaamheden en actief mee te helpen aan de verdere uitwerking van het product concept. Daarbij hoort tevens de marketing- en communicatiestrategie. De student is hands-on en is ervan overtuigd dat een 360° focus op de klant essentieel is voor het succes van de onderneming.

### **Inhoud stage**

Reguliere werkzaamheden:

- Opvoeren van reisinformatie (content) op de website en in het reserveringssysteem
- Verzorging van de nieuwsbrief
- Verzorging van de social media kanalen
- Afwerken van reserveringsaanvragen
- Beantwoorden van de telefonische (aan)vragen van klanten
- Overige administratieve taken (overwegend richting de toeleveranciers)

Mogelijke projecten:

1. Concurrentieanalyse, hoe kan Victoria CamperHolidays zich het beste profileren t.o.v. haar concurrenten met betrekking tot social media marketing?
2. Onderzoek naar productinnovatie op het gebied van content op de website (wat kan er toegevoegd worden aan de website van Victoria CamperHolidays, dat gaat leiden tot vernieuwing en verdere ontwikkeling van het concept).

### **Start van de stage**

- Eind augustus / begin september 2022

### **Stagevergoeding**

€300,- bruto per maand

### **Contactgegevens**

Stuur je motivatie en CV naar onderstaand mailadres.

Lisa de Groot, vestigingsmanager

M. [lisa@victoriacamperholidays.nl](mailto:lisa@victoriacamperholidays.nl)