



ULTIEME VRIJHEID

## *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

# *McRent Duitsland*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.*

*Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



Waarom camperverhuurder? .....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	4
Enkele-reis toeslag .....	4
Mijlen/Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper .....	5
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	5
Belastingen.....	6
Transfers.....	6
Ophalen & inleveren van de camper.....	6
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	7
Disclaimer .....	7

## Waarom camperverhuurder?



McRent is Europa's grootste camperverhuurorganisatie. In steeds meer landen en steden in Europa kan je een camper van McRent huren. De campers zijn onder andere in Nederland, Duitsland, Spanje, Frankrijk, Italië, Zweden en zelfs in IJsland te huur.

## Ophaallocaties



McRent heeft 23 verhuurlocaties in Duitsland. Deze locaties liggen verspreid door Duitsland, waardoor het mogelijk is om alle plekken in Duitsland te verkennen.

Berlijn	Hamburg	Konstanz	Potsdam
Bremen	Hamburg Süd	Leipzig	Rhein-Ruhr
Dettingen	Hannover	Limburg	Rheinfelde
Dortmund	Isny	Mannheim/Heidelberg	Regensburg
Dresden	Karlsruhe/Baden	München	Siegen
Frankfurt	Köln/Bonn	Nürnberg	Stuttgart
Osnabrück			



## Campers



McRent heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 14 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

McRent Comfort Standard	- lengte 741cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Comfort Plus	- lengte 749cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Comfort Luxury	- lengte 743cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Compact Plus	- lengte 599cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Compact Luxury	- lengte 695cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Standard	- lengte 738cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Plus	- lengte 651cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Family Luxury	- lengte 728cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Urban Standard	- lengte 490cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Urban Plus	- lengte 540cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Urban Luxury	- lengte 541cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Premium Standard	- lengte 760cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Premium Plus	- lengte 860cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Premium Luxury	- lengte 871cm	- geschikt voor 4 personen

## Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen van McRent in Duitsland worden berekend aan de hand van zogenaamde flextarieven. Dit betekent dat de prijzen wekelijks kunnen wijzigen. De flexprijzen worden gebaseerd aan de hand van het vraag en aanbod naar de campers gedurende de verschillende periodes per jaar. In de meeste gevallen geldt, hoe eerder je boekt, hoe lager de prijzen. In principe is de minimum huurprijs 7 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 10 dagen. McRent verhuurt campers in verschillende categorieën. Per categorie verhuren ze verschillende campertypes. McRent garandeert het aantal stoelen en slaappleatsen, maar verder geen exact campertype.

## Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dat vind je in de beschrijving van de camperreis.

### Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimeerde kilometers
- BTW
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service

- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletchemicaliën
- Borden, bestek en keukeninventaris
- Servicekosten

### ***Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen***

Deze zaken zijn nog niet meegenomen in de camperreis, maar moeten wel verplicht ter plaatste betaald worden:

- Zaterdag toeslag – Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag
- Winterbanden – Het hebben van winterbanden is verplicht tussen 10 november en 25 maart

### ***Optioneel bij te boeken***

Deze zaken zijn nog niet meegenomen in de camperreis en kunnen optioneel bijgeboekt worden. Dit moet bij de boeking betaald worden:

- Handdoekenset
- Kampeerset met tafel en stoelen
- Set beddengoed
- Babybed
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger
- Set sneeuwkettingen

## ***Enkele-reis toeslag***

---



McRent heeft 24 verhuurlocaties in Duitsland. Echter is het huren van een one-way, het ophalen en inleveren bij een andere locatie, niet mogelijk.

## ***Mijlen/Kilometerpakketten***

---



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

## ***Uitrusting van de camper***

---



De camper is standaard uitgerust met een keukenuitrusting met kook- en eetgerei. Daarnaast is het mogelijk om bij McRent een handdoekenset en een set beddengoed extra bij te boeken.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld de camperhuur, de kampeerset etc) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 50 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	80% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

#### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

### Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar, bij het huren van een camper met een gewicht onder de 3.500kg. De bestuurder moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 25 jaar, bij het huren van een camper met een gewicht boven de 3.500kg. De bestuurder moet minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs C.

Het tonen van een geldig identiteitsbewijs is verplicht. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs en identiteitsbewijs te laten



zien. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.

### ***Borg en creditcard***

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam staan van diegene die het lokale campercontract ondertekent. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

### ***Rijrestricties onderweg***

Alle landen binnen Europa mogen worden bezocht met de camper. Voor reizen buiten de Europese landen moet van te voren goedkeuring worden verleent door de verhuurder.

Verder behoudt McRent zich het recht voor om verdere restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder.

### **Mechanische problemen onderweg en reparaties**

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

### ***Roken in de camper***

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

### ***Huisdieren***

Het meenemen van huisdieren in de camper is op verschillende verhuurlocaties van McRent Duitsland toegestaan. Voor het meenemen van een huisdier moet echter expliciet toestemming verleend zijn door McRent. Daarnaast brengt McRent een toeslag in rekening voor het meenemen van een huisdier.

### ***Verzekeringen***

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### **Hirer's Liability Insurance**

In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of € 500 [German: Teil- kasko] to be borne by the Hirer in case of damage subject to partial comprehensive motor insurance and to an excess of € 1,200 per

damage [German: Kasko] to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.

The indemnity against liability described in Subsection will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.

- If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
- if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
- if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
- if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
- if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 265, with German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 264 or equivalent country signs.
- if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.

More than one Hirer will be generally and severally liable.

## *Transfers*

---



McRent verzorgd geen transfers tussen de verhuurlocaties en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

## *Ophalen & inleveren van de camper*

---



Je kan de camper van maandag tot en met vrijdag ophalen tussen 14 uur en 17 uur. Het ophalen of inleveren van de camper op zaterdag kan alleen op afspraak. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. Dit contract is bindend. De camper moet tussen 9 uur en 11 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en





afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

### **Uitleg over de camper**

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

### **Ander campertype**

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

## **Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties**

---



De verhuurlocaties in Duitsland zijn van dinsdag tot en met vrijdag geopend van 9:00 uur tot 18:00 uur. Op zaterdagen verschillen de openingstijden per verhuurstation. Hieronder zie je op welke feestdagen de verhuurlocaties gesloten zijn.

### **Feestdagen**

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

#### **2024**

Nieuwjaarsdag	1 januari 2024
Driekoningen	6 januari 2024
Goede vrijdag	29 maart 2024
Eerste Paasdag	31 maart 2024
Tweede Paasdag	01 april 2024
Dag van de arbeid	01 mei 2024
Hemelvaartsdag	09 mei 2024
Eerste Pinksterdag	19 mei 2024
Tweede Pinksterdag	20 mei 2024
Nationale dag	03 oktober 2024
Eerste kerstdag	25 december 2024
Tweede kerstdag	26 december 2024

#### **2025**

Nieuwjaarsdag	1 januari 2025
Driekoningen	6 januari 2025
Goede vrijdag	18 april 2025
Eerste Paasdag	20 april 2025



Tweede Paasdag	21 april 2025
Dag van de arbeid	01 mei 2025
Hemelvaartsdag	29 mei 2025
Eerste Pinksterdag	08 juni 2025
Tweede Pinksterdag	09 juni 2025
Nationale dag	03 oktober 2025
Eerste kerstdag	25 december 2025
Tweede kerstdag	26 december 2025

## *Disclaimer*

---



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden McRent Duitsland*

*05-04-2024*