



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Kroatië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Kloetmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2050175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom McRent – Kroatië?	3
Ophaallocaties	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
One Ways	5
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper	5
Aanvullende voorwaarden camperhuur	6
Transfers.....	10
Ophalen & inleveren van de camper	10
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	11
Disclaimer	11

Waarom McRent – Kroatië?

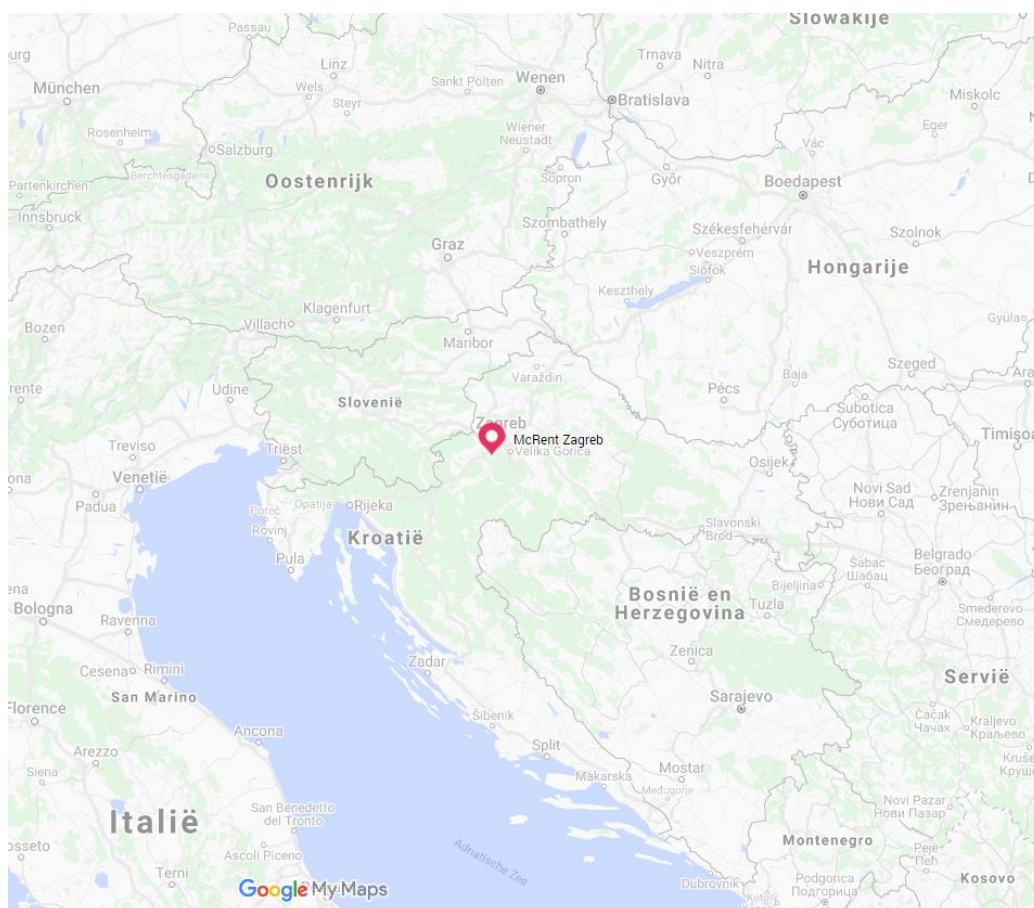


McRent is Europa's grootste camperverhuurorganisatie. In steeds meer landen en steden in Europa kunt u een camper van McRent huren. De campers zijn onder andere in Nederland, Duitsland, Spanje, Frankrijk, Italië, Kroatië, Zweden en zelfs in IJsland te huur.

Ophaallocaties



McRent heeft 1 verhuurlocatie in Kroatië. Deze verhuurlocatie bevindt zich in Zagreb, zodat u alle kanten op kan.



Campers



McRent heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 5 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

Campers

- | | | |
|--------------------------|-----------------|----------------------------|
| - McRent Comfort Luxury | - lengte 741 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - McRent Family Standard | - lengte 741 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - McRent Family Plus | - lengte 651 cm | - geschikt voor 6 personen |
| - McRent Urban Luxury | - lengte 541 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - McRent Compact Luxury | - lengte 695 cm | - geschikt voor 4 personen |

Prijzen en minimale huurperiode



McRent hanteert prijzen die per seizoen verschillen. De minimum huurperiode is 7 dagen. McRent verhuurt camper van verschillende categorieën. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplekken maar verder geen exact campertype.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Btw
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- Keukeninventaris
- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)

- Toiletochemicaliën
- Fietsenrek (niet geschikt voor

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Handdoekenset
- Kampeerset met tafel en stoelen
- Set beddengoed
- Babybed
- GPS
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

One Ways



McRent heeft 1 verhuur locatie in Kroatië. Het huren van een One-way, ophalen en inleveren in een andere locatie is daarom niet mogelijk.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met 1 volle en 1 gebruikte gasfles. Daarnaast is het mogelijk om bij McRent een keukeninventaris, handdoeken set en een beddengoed set extra bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 50 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €300)
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	80% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 25 jaar. De bestuurder(s) moeten minimaal 5 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Het tonen van een geldig identiteitsbewijs is verplicht. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra



camperbestuurders moeten in het contract staan en persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs en identiteitsbewijs te laten zien. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als u iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Alle landen binnen Europa mogen met de camper worden bezocht. Bij het reizen buiten Europa moet er door McRent toestemming worden verleent. Als er geen toestemming is worden de algemene voorwaarden overtreden en bent u niet verzekerd.

Verder behoudt McRent zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. U riskeert een boete als u deze regel negeert.



Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door de McRent expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Hirer's Liability, Vehicle insurance

In accordance with the principles of a comprehensive Vehicle insurance [Kasko insurance], the Rental Company will, in case of a damage, fully indemnify the Hirer against liability for material damage, subject to an excess to an amount of € 1.500 or € 2.000 (for Comfort Luxury Category) to be borne by the Hirer. Under no circumstance, the Hirer is released from its liability under civil law, administrative law or criminal law as a consequence of accidents or negligent acting.

The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer fails to observe the rules set forth in the subsections of Section 8.

The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer has caused damage by intent or gross negligence.

In case of negligence, the Hirer will be moreover liable in the following cases:

- in the Hirer disregards the road traffic rules or regulations applicable in the country where he drives;
- if loss/damage was caused by impaired ability to drive under the influence of drugs or alcohol; T&C Portugal page 3 of 3;
- if the Hirer or a driver to whom the Hirer has left the Vehicle commits hit-and-run driving (absconds after an accident);
- if the Hirer, contrary to the obligation set forth in Section 8, fails to call the police to an accident, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
- if the Hirer breaches any other obligations under Section 8, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
- if loss/damage is due to usage prohibited under Section 7.1;
- if loss/damage is due to a breach of an obligation according to Section 7.2;
- if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has left the Vehicle;
- if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height, width, length);
- if loss/damage is due to a failure to comply with the load regulations.



The Hirer is liable for all costs, fees, fines and penalties imposed on the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless they are based on a fault on part of the Rental Company.

Several Hirers are jointly and severally liable.

Hirer's liability, insurance

In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of 12.000 HRK per damage to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.

The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.

If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:

- If loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
- If the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
- If the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- If the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- If loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
- If loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- If loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
- If loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height English Road Traffic Regulations, with English Road Traffic Regulations or equivalent country signs
- If loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.

More than one Hirer will be generally and severally liable.

Transfers



McRent verzorgt geen transfers tussen de verhuurlocatie en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper van maandag tot en met vrijdag ophalen tussen 08:00 uur en 15:00 uur. Het ophalen of inleveren van de camper op zaterdag kan alleen op afspraak, tussen 08:00 uur en 12:00 uur. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. Dit contract is bindend. De camper moet tussen 08:00 uur en 15:00 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocatie in Kroatië is van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 uur tot 16:00 uur. Op zaterdagen is de verhuurlocatie open van 08:00 uur en 14:00 uur. Hieronder zie je op welke feestdagen de verhuurlocaties gesloten zijn.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten

01 Jan '21:	Nieuwjaarsdag	01 Jan '22:	Nieuwjaarsdag
06 Jan '21:	Drie koningen	06 Jan '22:	Drie koningen
05 Apr '21:	Pasen	18 Apr '22:	Pasen
01 Mei '21:	Dag van de arbeid	01 Mei '22:	Dag van de arbeid
03 Jun '21:	Pinksteren	16 Jun '22:	Pinksteren
22 Jun '21:	Dag van de antifascistische strijd	22 Jun '22:	Dag van de antifascistische strijd
25 Jun '21:	Nationale dag	25 Jun '22:	Nationale dag
05 Aug '21:	Dag van de overwinning	05 Aug '22:	Dag van de overwinning
15 Aug '21:	Dag van de aanname	15 Aug '22:	Dag van de aanname
08 Okt '21:	Onafhankelijkheidsdag	08 Okt '22:	Onafhankelijkheidsdag
01 Nov '21:	Allerheiligen	01 Nov '22:	Allerheiligen
25 Dec '21:	1 ^e kerstdag	25 Dec '22:	1 ^e kerstdag
26 Dec '21:	2 ^e kerstdag	26 Dec '22:	2 ^e kerstdag

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden McRent Kroatië,

04-03-2021