



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Hippie Australië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom Hippie Australië?	3
Ophaallocaties	3
Campers	2
Prijzen en minimale huurperiode	2
Inclusief en bij te boeken	2
One Ways.....	4
Mijlen/ Kilometerpakketten	4
Uitrusting van de camper	4
Aanvullende voorwaarden camperhuur	5
Transfers.....	6
Ophalen & inleveren van de camper.....	6
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	7
Disclaimer.....	8

Waarom Hippie Australië?



Hippie is onderdeel van THL. THL is een van de grootste camper- en autoverhuurbedrijven ter wereld met al meer dan 35 jaar ervaring. Hippie gelooft dat goedkoop niet betekent dat je op kwaliteit moet inleveren. Boek je een budget kampeerbus van Hippie, dan is deze volgepakt met alles wat een (jeugdige) reiziger nodig heeft om een fantastische reis door Australië te maken.

Ophaallocaties



Hippie verschillende ophaallocaties in Australië. Hierdoor kunt u alle kanten op.



Adelaide (ADL)
Cairns (CNS)
Melbourne (MEL)

Perth (PER)
Sydney (SYD)
Brisbane (BNE)

Campers



Hippie Australië heeft 2 soorten campers, het zijn allemaal stoere kampeerbussen, geschikt voor budgetreizigers en jongeren. Ze hebben geen toilet en douche.

Campers

Hippie Camper Endeavour	- lengte 490-555 cm	- geschikt voor 2 volwassen en 2 kinderen
Hippie Camper Hitop	- lengte 490 cm	- geschikt voor 2 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen per camper worden per dag berekend en kunnen verschillen per ophaallocatie en campertype. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huur dag bepaalt de prijs voor de komende 7 dagen. Na deze 7^e dag, wordt het nieuwe tarief bepaald, op basis van het flexsysteem. De prijzen zijn dagprijzen, zowel de dag dat de camper wordt opgehaald als de dag dat deze wordt ingeleverd, telt als 1 dag.

De minimale huurperiode van de campers is 7 dagen wanneer u de camper inlevert op een andere locatie dan dat u hem ophaalt*. Als u hetzelfde verhuurstation als ophaal- en inleverlocatie, dan is de minimale periode 5 dagen.

*Uitzonderingen zijn enkele-reizen tussen Melbourne/Sydney en Cairns. Hierbij is de minimale duur 14 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Hippie Australië standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers



- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei
- Persoonlijke uitrusting
- Goods and Service Tax (vergelijkbaar met de BTW)
- 24-uurs wegenwachthulp

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Gasfles

Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het eind van de huurperiode leeg worden ingeleverd.

Administratiekosten en taxen

Bij de kosten die je ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Value Pack, bevat:
 - The High Road – verzekering (waarbij het eigen risico wordt verlaagd naar AUD0)
 - Dekking bij schade aan ruiten en banden
 - Dekking bij schade aan de boven- en onderkant van de camper
 - Single Vehicle Rollover Cover*
 - Ventilator/verwarming (op aanvraag)
 - 3 sets toiletchemicaliën
 - Babystoeltje/stoelverhoger (op aanvraag, mits geschikt voor campertype)
 - Kampeerstoelen met een kampeertafel
 - Extra bestuurder
 - Sneeuwkettingen (op aanvraag)
 - Linen exchange na 7 dagen (op aanvraag)
- Cleaning Pack, bevat:
 - Het leeghalen van het toilet en grijswater tank
 - Schoonmaak van het voertuig
- Re-fuelling Pack, bevat:
 - Eenmalig bijvullen van de brandstoftank
 - Eenmalig bijvullen van de gasfles
- Kampeerstoelen
- Kampeertafel
- Kinderstoel/stoelverhoger
- Extra bestuurder
- Verwarming/ventilator

*Hierbij hoeft je geen schade te betalen als het voertuig op zijn kant komt te liggen bij een ongeluk.

Aanvullende opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

- Extended Roadside Assistance, bevat:
 - Openen van de camper als sleutel in het voertuig zit
 - Opstarten van het voertuig
 - Band wisselen met de reserveband uit het voertuig

- Het brengen van brandstof (max. 20 liter)
- Call out fee tot maximal AUD150
- Windscreen and Tyre Protection Plus Extended Roadside Assistance, bevat:
 - Idem aan bovenstaande Extended Roadside Assistance
 - Dekking bij schade aan 1 ruit en 2 banden
- Satelliet telefoon (AUD25/dag + gesprekskosten) (op aanvraag)
- Verzekering Satelliet telefoon

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)

- Eerste hulp doos
- Gasfles (hierbij kan je de gasfles leeg inleveren)
- Extra dekbed/deken
- "Eski" (koelbox)
- Verwarming/ventilator
- Toiletochemicaliën

One Ways



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een Enkele-reis Toeslag (ook wel One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd). Verder geldt er voor een enkele-reis een minimale huurperiode.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zitten bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen. Om optimaal van uw reis te kunnen genieten en om ervoor te zorgen dat je gefocust kan blijven rijden, wordt aanbevolen om maximaal 250 kilometer per dag te rijden.

Uitrusting van de camper



De camper is compleet uitgerust met een algemene camperuitrusting, keukenuitrusting en persoonlijke uitrustingen.

Algemene camperuitrusting

Waslijn	Waterslang
Brandblusser	Stoffer en blik
Emmer	

Keukenuitrusting

Borden	Mengkommen
Kommen	Vergiet
Messen	Pannen
Vorken	Kookgerei
Lepels	Snijplank
Flessenopener	Ketel
Blikopener	Toaster
	Theedoek

Persoonlijke uitrusting

Beddengoed	Handdoeken
------------	------------

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot 5 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.



Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 18 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien. Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Naast het meebrengen van een geldig rijbewijs dienen de bestuurders ook een internationaal rijbewijs te laten zien die in hetzelfde land is afgegeven als het rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard en American Express worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Het borgbedrag wordt van de creditcard afgeschreven. Heb je de High Road Verzekering of het Value Pack bijgeboekt? Dan is er geen borg verschuldigd.

Administratiekosten borg/extra's:

- 2.6% bij betaling met American Express
- 1.9% bij betaling met Visa en Mastercard Debit
- 2.8% bij betaling met Visa en Mastercard Credit

Alle prijzen in AUD dienen lokaal betaald te worden en te worden verhoogd met de creditcardkosten.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Daarnaast zijn niet alle campers geschikt voor alle rijsituaties. Het is belangrijk dat de juiste camper wordt gekozen voor de gewenste reis. Hippie kan naar eigen inzicht reizen met campers in bepaalde gebieden beperken vanwege ongunstige weg- of weersomstandigheden en de afstand naar de bestemming in verhouding tot de lengte van de huurperiode. Het is aan te raden



om contact op te nemen met de 24-uurs On-Road Assist via 1800 849 859 of +61 3 8398 8880 wanneer je niet zeker bent over de wegen die je wilt rijden.

Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemen. Bij het negeren van de rijrestricties kan Hippie een boete in rekening brengen van AUD300. Als de klant een bekeuring krijgt, zal Hippie, per overtreding, een bedrag van minimaal AUD75 in rekening brengen. Deze toeslag wordt tevens in rekening gebracht bovenop de gereden toelastkosten.

Northern Territory

Het is toegestaan om met een camper van Hippie naar het Northern Territory af te reizen. Voor het reizen naar het Northern Territory wordt een toeslag in rekening gebracht van AUD30 per dag en dient er toestemming worden gegeven door de On-Road Assist.

Restricties

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzondering hierop is als het om een goed onderhouden weg (van maximaal 12 kilometer) naar een erkende camping gaat of toeristische attractie.

Eilanden

De campers van Hippie mogen naar elk eiland worden gereden mits er voorafgaand toestemming is gegeven van de On-Road Assist.

Staat	Beperkt (toestemming vereist)	Te allen tijde niet toegestaan
Alle staten	Alle eilanden	Onverharde wegen langer dan 12 kilometer, ski toegangswegen tussen 1 juni tot 30 september, alle stranden, Old Gunbarrel Highway, Great Central Road
Queensland	North of Laura/Cooktown, North Strandbroke Island en Magnetic Island	Fraser Island, Moreton Island, Cape York tussen december en mei, Old Telegraph Track naar Cape York
South Australia	Kangaroo Island	
Tasmania	Bruny Island	
Western Australia		Canning Stock Route, Nanutarra Road (onverharde binnendoorweg naar Tom Price, Karijini National Park (onverharde wegen))
Northern Territory		Lost City in Litchfield Park, Boggy Hole (Finke Gorge National Park), Ghan Heritage Road (van Titjikala naar Finke), Gunlom Area, Gubara, Shady Camp, Old Jim Jim Road, Jim Jim Falls, Twin Falls, Meereenie Loop Road, Ernst Giles Road (onverharde weg), Old South Road

Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder AUD100 en als de oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uurs On-Road Assist.



Roken in de camper

Het is verboden om te roken of drugs te gebruiken in de camper. Als Hippie sporen van rook of drugs terug vindt in de camper behoudt Hippie het recht om schoonmaakkosten in rekening te brengen.

Huisdieren

Het is toegestaan om een huisdier mee te nemen. Dit dient vooraf aangegeven te worden en de kosten bedragen AUD315. Indien de camper bevuild wordt door het huisdier, dan kan de verhuurder extra schoonmaakkosten in rekening brengen.

Verzekeringen

De verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Travel Insurance

For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private travel insurance.

Personal Injury

The RV has Third Party insurance cover, and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has Third Party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the Third-Party insurance of the party responsible for the accident. The extent of such Third-Party insurance varies in different States and Territories and thl strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury travel insurance.

thl does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by thl's (or that of its employees) own negligence or breach of the Rental Agreement Terms and Conditions. '

thl does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer).

Property Damage

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV.

thl reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

Liability Options

Guests can choose between the following liability options:

- 'The Low Road' - our most basic level of liability cover.
- 'The High Road' - our highest liability cover giving the most peace of mind.



The amount payable for each Liability Option is based on the number of days of hire for the minimum rental period applicable for each RV or total days of the RV booking. The maximum charge for Liability Options is 50 days per rental segment.

The Low Road verzekering*			The High Road verzekering*		
Prijs per dag	Eigen risico	Borg	Prijs per dag	Eigen risico	Borg
Inclusief	AUD3000	AUD3000	AUD30	AUD0	AUD0

Liability Deposit

The Liability Deposit payment will depend on the Liability Option chosen and the credit card holder must be present to sign for the Liability Deposit when they pick-up the RV and is liable for any damage to the RV.

- If the guest chooses to take 'The Low Road' the total liability deposit will be debited to the credit or debit card immediately.
- For 4WD RVs if the guest chooses to take 'The Low Road', 'The High Road' or 'Value Pack' the total liability deposit will be debited to the credit or debit card immediately.
- If the guest chooses to take 'The High Road' or 'Value Pack' a credit card authority will be recorded at the time of pick-up.

The liability deposit is fully refundable including the credit card administration fee, if the card used to provide the Liability Deposit is a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card, provided our rental contract terms are met and the Vehicle is returned undamaged. thl recommends that customers use a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card for the Liability Deposit, as the credit card administration fee that applies when using American Express credit card is not refundable. Credit card refunds (including liability deposit refunds) can take up to 14 business days depending on the guest's financial institution.

If there is damage to the RV on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the liability deposit will be used to cover the cost up to the amount of the relevant Liability. If the terms of the Rental Contract are not met and the liability deposit is not sufficient to cover the damage, extra costs will be charged.

If a guest is continuing with another thl RV booking, the liability deposit can be transferred to the next booking within Australia.

Other Things You Need to Know

Damage means any loss or damage to the Vehicle, which is not noted on the Vehicle Condition Report, including that caused by theft of the Vehicle or by adverse weather events, that requires repair or replacement including the loss of use of the Vehicle, legal expenses, assessment fees, towing and recovery costs (from roads and areas where permission to travel had been granted by thl), storage, service charges and any appraisal fees of the Vehicle. There are exclusions to Reduction Option cover where the Guest will be responsible for all costs. Exclusions include:

- Damage caused where the terms of Rental Agreement have not been met by the guest.
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage or loss caused by a guest's pet.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.

Transfers



Bij Hippie worden geen transfers tussen de luchthaven en/of hotels en de verhuurlocatie aangeboden. De camper kan ook niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie, maar wel uiterlijk 1 uur voor sluitingstijd. De camper moet van binnen schoon zijn en de tanks gelegegd. De buitenkant hoeft niet schoon te zijn, maar wel zodanig schoon zijn dat de conditie van de camper beoordeeld kan worden op eventuele schade.

Campertype

Hippie Camper behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Alle verhuurstations zijn het gehele jaar geopend tussen 9.00 uur en 15.30 uur. Op feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Openingstijden

Locatie	Openingstijden	
Adelaide	1 april tot 30 april 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	1 mei tot 31 augustus 09.00 uur tot 15.30 uur 6 dagen per week (zondags gesloten)
	1 september tot 31 maart 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	
Cairns	1 april tot 30 september 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	1 oktober tot 31 maart 09.00 uur tot 15.30 uur 6 dagen per week (zondags gesloten)
Brisbane Melbourne Perth Sydney	1 april tot 31 maart 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	

Feestdagen 2025

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Goede vrijdag:	18 april 2025
Christmas Day:	25 december 2025
New Year's Day:	1 januari 2026
Australia Day:	26 januari 2026

Als je de camper op een van onderstaande dagen ophaalt, dan geldt er een toeslag van AUD120.

21 april 2025:	alle verhuurstations
25 april 2025:	alle verhuurstations
5 mei 2025:	Brisbane en Cairns
2 juni 2025:	Perth
9 juni 2025:	Sydney, Melbourne en Adelaide
13 augustus 2025:	Brisbane

29 september 2025:	Perth
6 oktober 2025:	Sydney, Adelaide, Brisbane en Cairns
4 november 2025:	Melbourne
26 december 2025:	alle verhuurstations
2 maart 2026:	Perth
9 maart 2026:	Melbourne en Adelaide

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Hippie Camper - Australië

19-12-2025