



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Nieuw-Zeeland

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom McRent Nieuw-Zeeland?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele-reis toeslag	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper	5
Aanvullende voorwaarden camperhuur	6
Transfers.....	8
Ophalen & inleveren van de camper.....	8
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	9
Disclaimer	10

Waarom McRent Nieuw-Zeeland?



McRent is de grootste verhuurorganisatie in Europa. McRent verhuurt verschillende campers in tal aan Europese landen en steden. Zo kan je een camper huren in onder andere Nederland, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Italië, Zweden, Finland, Engeland, IJsland en nu ook in Nieuw-Zeeland.

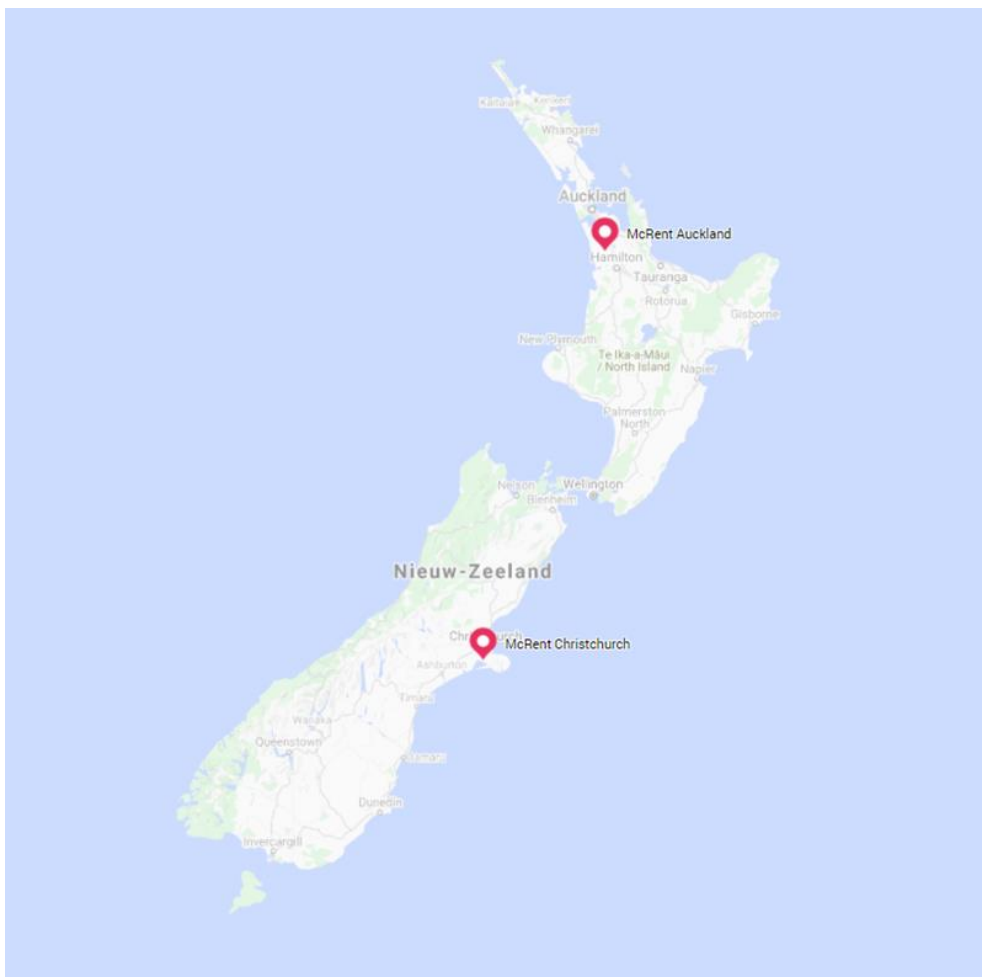
Ophaallocaties



McRent heeft 2 verhuurlocaties in Nieuw-Zeeland. De locaties bevinden zich in Auckland en Christchurch. Vanuit deze locaties kan je alle kanten op om Nieuw-Zeeland op jouw gemak te ontdekken.

Auckland

Christchurch



Campers



McRent heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot integrale campers. In totaal zijn er 2 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

McRent Comfort Standard	- lengte 741 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Comfort Luxury	- lengte 743 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Compact Plus	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Family Standard	- lengte 738 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Plus	- lengte 651 cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Kiwi Compact	- lengte 696 cm	- geschikt voor 3 personen

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen van McRent Nieuw-Zeeland zijn flextarieven. Dit betekent dat de prijzen elke week kunnen wijzigen. De prijzen zijn gebaseerd op de vraag naar de campers en het aanbod in de verschillende periodes van het jaar. In de meeste gevallen geldt, hoe eerder je boekt, hoe lager de prijzen. De minimale huurperiode is in principe 5 dagen. In het hoogseizoen is dit echter 7 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zitten een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- BTW
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- 2 gasflessen
- Toiletchemicaliën
- Keukenuitrusting
- Handdoeken en beddengoed

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Deze elementen zitten niet standaard in de basishuurprijs inbegrepen, maar moeten wel betaald worden:

- Road User Charge
In Nieuw-Zeeland zijn de brandstofprijzen exclusief belastingen. Per gereden kilometer betaal je daarom NZD0,09 aan belastingen.
- Administratiekosten
Op alle ter plaatsen te betalen items betaal je 2,5% administratiekosten bij een betaling met Visa of Mastercard.
- Teruggave lege gasfles
Bij het inleveren van een gebruikte of lege gasfles dien je een toeslag te betalen.

Optioneel bij te boeken

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- GPS
- Kampeertafel
- Kampeerstoelen
- Babystoeltje
- Stoelverhoger
- WiFi hotspot met ongelimiteerd wifi gebruik

Enkele-reis toeslag



McRent heeft 2 verhuurlocaties in Nieuw-Zeeland. Het is mogelijk om de camper op te halen in de ene locatie en weer in te leveren in de andere. Dit noemen wij een zogenaamde enkelreis of one-way.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen .

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met 2 gasflessen, kook- en eetgerei, beddengoed en handdoeken voor alle reizigers

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld de camperhuur en de kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek:

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dag voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom (minimaal €250)

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 7 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 7 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 25 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs, van tenminste 2 jaar oud, tonen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Voor huurders afkomstig uit een niet-EU land, is een internationaal rijbewijs verplicht. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.



Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Ritten naar bestemmingen buiten Nieuw-Zeeland zijn niet toegestaan. Reizen naar oorlogs- en crisisgebieden zijn verboden. Over de verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen dient de huurder zich zelfstandig te informeren. De huurder dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.

Verder behoudt McRent zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder. Daarnaast kan het voorkomen dat McRent administratiekosten in rekening brengt voor de ontstane kosten.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door McRent expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance

24. Any driver described in this agreement is the person permitted to drive the vehicle. He/She is responsible for any loss or damage to the vehicle and for any consequential damage, loss or costs incurred by the rental company through salvage or loss of revenue resulting from the hire beyond the applicable excess amount.



25. Any driver described in this agreement is the person(s) permitted to drive the vehicle. The rental company is covered to the extent of NZD20.000.000 in respect of any liability for damage to any property (including injury to any animal) belonging to any person and arising out of the use of the vehicle.

26. The hirer's liability will be for any loss or damage to the vehicle, however caused, and for any consequential loss or damage, during the term of this hire, or during any authorized extensions to the term, up to the applicable excess amount of NZD7500 per incident.

27. The is liable for payment of the applicable insurance excess in the case of damage to, or accidents involving the vehicle when the hirer has not taken liability reduction insurance. On payment of the liability reduction insurance by the hirer, the excess payable by the hirer is reduced or eliminated depending on the liability reduction option selected and subject to exclusions in clause 30. The rental company may make the applicable deduction from the hirer's credit card following notification of any loss or damage to the vehicle.

28. In the event of any damage to the vehicle, its contents or third party property, another bond shall be collected to cover the excess for any subsequent damage.

29. Where the total cost of a claim is less than the excess then the hirer shall be liable to pay that lesser amount.

30. The hirer acknowledges that the cover referred to in clause 24 will not apply when:

- a) the vehicle is driver by anyone not named in this agreement as the person(s) permitted to drive the vehicle.
- b) the driver of the vehicle is under the influence of alcohol or any drug
- c) the vehicle is in an unsafe or un-roadworthy condition, such condition arising during the term of the hire, that caused or contributed to the damage or loss, and the hirer or driver of the vehicle was aware or should have been aware of the unsafe or un-roadworthy condition of the vehicle.
- d) the fuel or freshwater tanks are contaminated or
- e) the vehicle was operated outside the terms of this agreement or any agreed extension of the term of this agreement.

Transfers



McRent verzorgd, op aanvraag, transfers tussen de verhuurlocatie en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper bij de verhuurlocaties van maandag tot en met vrijdag ophalen tussen 09:00 uur en 15:00 uur. Op zaterdag kan je de camper tussen 11:00 uur en 13:00 uur ophalen. Het ophalen of inleveren van de camper op zaterdag kan bij beide locaties alleen op afspraak. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. De camper dient van maandag t/m vrijdag ingeleverd te worden tussen 09:00 uur en 15:00 uur. Op zaterdagen kan de camper tussen 11:00 uur en 13:00 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en



afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als een de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties in Nieuw-Zeeland zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 uur tot 16:00 uur. Op zaterdagen zijn de verhuurlocaties geopend van 10:00 uur tot 14:00 uur. Hieronder zie je op welke feestdagen de verhuurlocaties gesloten zijn.

Feestdagen 2024

Nieuwjaarsdag	01 januari 2024
Dag na nieuwjaarsdag	02 januari 2024
Waitangi Day	06 februari 2024
Goede vrijdag	29 maart 2024
Eerste paasdag	31 maart 2024
Tweede paasdag	01 april 2024
ANZAC Day	25 april 2024
Queen's Birthday	03 juni 2024
Labour Day	28 oktober 2024
Eerste kerstdag	25 december 2024
Tweede kerstdag	26 december 2024

Feestdagen 2025

Nieuwjaarsdag	01 januari 2025
Dag na nieuwjaarsdag	02 januari 2025
Waitangi Day	06 februari 2025
Goede vrijdag	18 april 2025
Eerste paasdag	20 april 2025
Tweede paasdag	21 april 2025
ANZAC Day	25 april 2025
Queen's Birthday	02 juni 2025



Labour Day	27 oktober 2025
Eerste kerstdag	25 december 2025
Tweede kerstdag	26 december 2025

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden McRent Nieuw-Zeeland
05-04-2024*