



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Cruise America

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Cruise America?.....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele-reis toeslag	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur	6
Belastingen	11
Transfers.....	12
Ophalen & inleveren van de camper.....	12
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	13
Disclaimer	14

Waarom Cruise America?



Cruise America is de grootste camperverhuurorganisatie van Noord-Amerika en bestaat al meer dan 40 jaar. Ze hebben 27 verhuurlocaties in de Verenigde Staten en daarnaast ook nog 5 in Canada. Hierdoor zijn de enkele-reis mogelijkheden ongekend. Het is een betrouwbare camperverhuurder met een basis camperkwaliteit. Let wel op, er is geen enkele reismogelijkheid tussen de twee landen.

Ophaallocaties

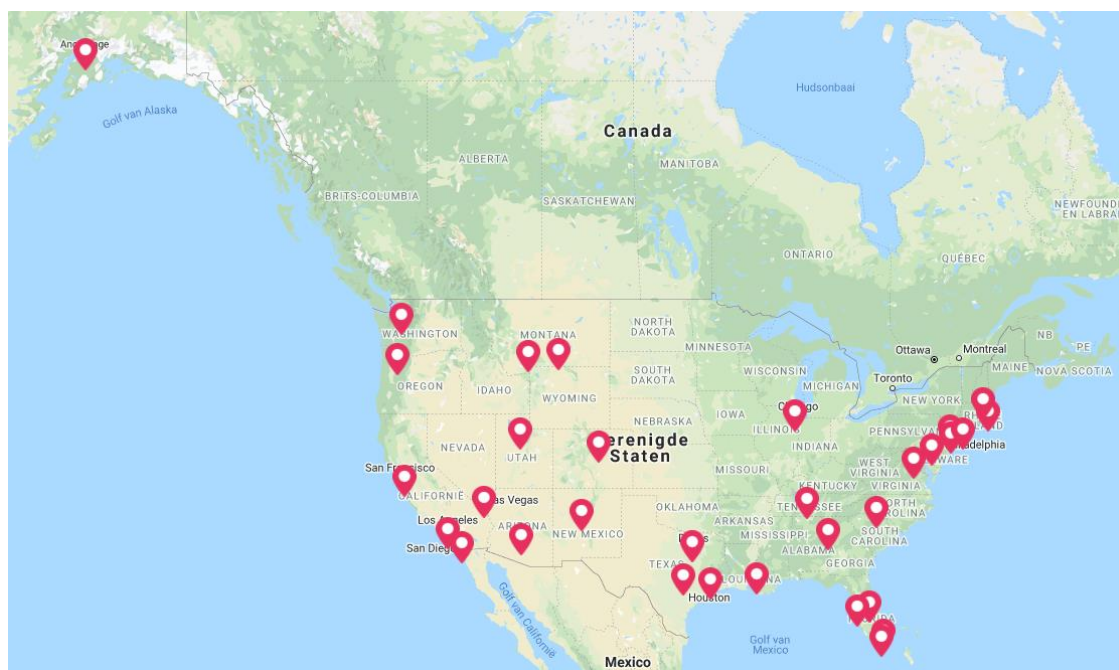


Cruise America heeft veel verschillende ophaallocaties in de Verenigde Staten. Hierdoor zijn er veel verschillende campervakanties in de verschillende staten van Amerika mogelijk.

Albuquerque (ABQ)
Anchorage (ANC)
Atlanta (ATL)
Austin (AUS)
Billings (BIL)
Boston Noord (BON)
Boston Zuid (BOS)
Chicago (CHI)
Dallas (DFW)
Orlando (ORL)

Seattle, Everett (EVT)
Newark (EWR)
Fort Lauderdale (FLL)
Houston (HOU)
New York (JFK)
Las Vegas (LAS)
Los Angeles (LAX)
Miami (MIA)
Minneapolis (MSP)

Portland (PDX)
Philadelphia (PHL)
Phoenix (PHX)
San Diego (SAN)
San Francisco (SFO)
Salt Lake City (SLC)
Tampa (TPA)
Washington DC (WDC)
Denver (DEN)



Campers



Cruise America heeft 3 verschillende campers. De standaard vloot bestaat uit 3 types: de kleinste in de vloot is de C21, een compacte camper voor maximaal 4 personen met een lengte van 640 cm. De C25 is geschikt voor 5 personen en is tussen 730 en 760cm lang. De grootste is de C30 en heeft een lengte tussen 880 en 910cm. Deze camper kan 7 personen vervoeren.

Prijzen en minimale huurperiode



Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zogenaamde Flexsysteem. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Cruise America standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is ook de 'Statutory Liability Coverage' - de wettelijke aansprakelijkheid, die overigens qua bedrag per staat verschilt, de 'Supplemental Liability Insurance' (SLI) met een dekking tot \$1.000.000 en de VIP Coverage (met een eigen risico van \$2.500 per schadegeval) inclusief. Daarnaast is ook de Local Sales Tax, die gerekend wordt over de bedragen die bij boeking worden betaald, inbegrepen.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door Cruise America in rekening gebracht: de mijlen die je rijdt (te boeken als pakket) en de lokale verkoopbelasting (de zgn. sales tax). De Sales Tax verschilt per staat en kan wijzigen. Vanaf 1 november 2024 worden er ook klaarmaakkosten berekend door de verhuurder.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Camperuitrusting
- Persoonlijke uitrustingen
- Early Bird Departure Special

Hiermee kan je de camper 's morgens in plaats van 's middags ophalen en op de laatste dag tot 15:00 uur inleveren. Je kan daarnaast gebruik maken van de transfers van geselecteerde hotels naar de verhuurlocatie en terug naar de luchthaven.

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)

De volgende opties kan je ter plaatse bijboeken en betalen:

- Generator gebruik
- Kampeerstoelen

Enkele-reis toeslag



Wanneer je de camper ergens wilt ophalen en op een andere locatie wilt inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zitten geen mijlen inbegrepen. Je kan van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij de boeking betaald. Als je meer mijlen rijdt dan je in pakketten hebt gekocht, betaal je achter een toeslag per extra gereden mijl. Dit gebeurt ter plaatse.

Mijlenpakketten van 100 mijl per pakket

Je kan 1 of meerdere mijlenpakketten van 100 mijl per pakket kopen. Dit betaal je al bij de boeking. Als je meer mijlen rijdt dan vooraf gekocht, worden er kosten per mijl (exclusief lokale belasting) in rekening gebracht. Dit betaal je bij het inleveren van de camper.

Mijlenpakketten van 500 mijl per pakket

Je kan 1 of meerdere mijlenpakketten van 500 mijl per pakket kopen. Dit betaal je al bij de boeking. Als je meer mijlen rijdt dan vooraf gekocht, worden er kosten per mijl (exclusief lokale belasting) in rekening gebracht. Dit betaal je bij het inleveren van de camper.

Ongelimiteerd aantal mijl

Als je liever geen mijlenpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om een ongelimiteerd aantal mijl te boeken. Hierdoor kan je zoveel mijlen rijden als je wilt. Je betaalt een vast bedrag per huurperiode. Dit geldt voor een huurperiode tot maximaal 21 dagen. Wanneer de huurperiode langer is, komt er een toeslag per nacht bij.

Ongelimiteerd aantal mijl PLUS

Als je liever geen mijlenpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om een ongelimiteerd aantal mijl te boeken. Wanneer je kiest voor het ongelimiteerd aantal mijl PLUS pakket, komen hier nog extra opties bij. Dit pakket houdt in dat je ongelimiteerd aantal mijlen beschikbaar hebt, een camperuitrusting, per aanwezige persoon een persoonlijke uitrusting en ongelimiteerd gebruik van de generator. Je betaalt een vast bedrag per huurperiode. Dit geldt voor een huurperiode tot maximaal 21 dagen. Wanneer de huurperiode langer is, komt er een toeslag per nacht bij.

Uitrusting van de camper



De camper heeft een basisuitrusting. Daarnaast kan je aanvullende zaken bijboeken via de camperuitrusting en de persoonlijke uitrusting. Cruise America biedt geen kinderzitjes aan en verhuurt ook geen GPS navigatiesystemen.

Standaarduitrusting camper

De camper is standaard van de volgende items voorzien:

110-Volt adapter	RV toiletpapier
KOA gids van campinglocaties	25 ft. Waterslang
Assistentiegids voor verhuurders	20 ft. Afvalwaterslang
9-Volt batterij	Doosje lucifers
KOA waarde kaart	Regionale gids van campinglocaties
25 ft. Stroomkabel	

Camperuitrusting

Kookwaren	Spatel	Bezem
Soeplepels	Steakmessen	Vergiet
Grote kom	Blikopener	Theelepels
Glazen	Schilmes	Zaklamp
Kooklepels	Fluitketel	Kookvork
Vorken	Koffiekopjes	Eetmessen
Plastic emmer	Soepborden	Borden
Snijmes		

Persoonlijke uitrusting*

Kussen	Keukenhanddoeken	Laken
Kussensloop	Slaapzak/deken	Washandjes
Badhanddoeken		

*Alle items zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en substitutie zonder voorafgaande kennisgeving.

Generator

In de C19, C21, C25 en de C30 van Cruise America zit een generator. Dit is handig als je op een camping verblijft waar geen elektriciteit is. Het gebruik van een generator is vaak beperkt tot bepaalde tijden. De generator maakt vrij veel lawaai. Je kunt ervoor kiezen om voor het gebruik een vast bedrag per dag te betalen of een bedrag per uur dat je de generator heeft gebruikt. Als je gekozen hebt voor een vast bedrag per dag, kan je achteraf geen beroep doen op teruggave voor dagen dat je de generator niet hebt gebruikt.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vind je hieronder beschreven.



Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 46 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 46 dagen tot 42 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €440)
Annuleren vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €440)
Annuleren vanaf 28 dagen tot 21 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €440)
Annuleren vanaf 21 dagen tot 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €440)
Annuleren vanaf 15 dagen tot 14 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €715)
Annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €715)
Annuleren vanaf 7 dagen tot 5 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €935)
Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom (minimaal €935)
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Annuleringskosten Enkele reis

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 61 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 61 tot 46 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €440)
Annuleren vanaf 46 dagen tot 42 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €880)
Annuleren vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €880)
Annuleren vanaf 28 dagen tot 21 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €880)
Annuleren vanaf 21 dagen tot 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €880)
Annuleren vanaf 15 dagen tot 14 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €1430)
Annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €1430)
Annuleren vanaf 7 dagen tot 5 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €1870)
Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom (minimaal €1870)
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboekter)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Bij het wijzigen van hoeveelheid passagiers en het toevoegen van extra opties wordt het flextarief niet opnieuw berekend.

Hotelovernachting

Het is bij Cruise America verplicht om de eerste nacht, na een intercontinentale vlucht, in een hotel te overnachten.



Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van \$500 gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Bij het ophalen tussen 21 augustus 2024 t/m 27 augustus 2024 vanuit alle locaties in Californië, Nevada, Washington, Oregon en Utah bedraagt de borg USD1.000. Dit vanwege het Burning Man Festival.

Bij het ophalen tussen 20 augustus 2025 t/m 26 augustus 2025 vanuit alle locaties in Californië, Nevada, Washington, Oregon en Utah bedraagt de borg USD1.000. Dit vanwege het Burning Man Festival.

Het borgbedrag wordt op de creditcard belast en bij inleveren van de camper (mits met een kwartvolle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) teruggestort. Het kan tot 8 weken duren voordat je het geld gecrediteerd heeft gekregen. Eventuele koersverschillen kunnen optreden en komen ten bate of ten laste van de klant.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Volgende restricties gelden

Dekkingen zijn ongeldig indien er zich problemen voordoen op de volgende gebieden en alle herstellingskosten zijn voor eigen rekening van de klant. Overtredingen van deze beperkingen maakt schade vrijstellingen nietig en je kan onderworpen worden aan de aansprakelijkheid voor alle schade aan het voertuig, inclusief banden, sleepkosten en andere gerelateerde kosten als gevolg van een storing in verband met de hier aangehaalde gebieden. Klanten dienen contact op te nemen met het personeel van het vertrekpunt voor volledige informatie over reisbeperkingen en lokale omstandigheden op het moment dat ze hun camper ophalen.

Off-road rijden

Het rijden op niet-openbare wegen, onverharde wegen is niet toegestaan.

Alaska, Yukon, de Northwest Territories & Newfoundland

Reizen op alle openbare en/of genummerde wegen is toegestaan. Reizen op niet-openbare, onverharde wegen, paden en dergelijke boswegen of op elk oppervlak dat het voertuig schade zou kunnen toebrengen, is verboden. Cliënten kunnen nadere informatie van Cruise America krijgen met betrekking tot seizoensgebonden reisbeperkingen. Wij behouden ons het recht om reizen, afhankelijk van de huidige toestand van de wegen, te beperken.

Death Valley en andere woestijngebieden.



Voertuigen mogen rijden in Death Valley en andere woestijngebieden. In de maanden juli en augustus dient er uiterste voorzichtigheid in acht worden genomen. In de zomer reizen klanten op eigen risico door deze gebieden en is Cruise America niet verantwoordelijk voor alle herstel aan het voertuig en andere lasten. Tijdens bepaalde periodes zijn deze gebieden niet begaanbaar en kan dit een gevaar zijn voor de bestuurder en de passagiers opleveren.

Manhattan

Als gevolg van beperkingen op voertuighoogten, propaangas en parkeren, zijn voertuigen met propaan niet toegestaan in Manhattan en is niet toegestaan om te reizen via een ondergrondse- of watertunnels.

Mexico

Het oversteken van de Amerikaanse grens naar Mexico met een Cruise America voertuig is strikt verboden.

Winter

Reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen. Als klant ben je verantwoordelijk voor het ontstaan van schade door bevroering van de verschillende systemen. Bij sommige verhuurlocaties wordt het water alvast vervangen door antivriesvloeistof. Hierdoor kan je geen gebruik maken van deze systemen en dus ook niet van de douche of het toilet. Zodra je weer in een gebied bent met hogere temperaturen kan je overwegen om de antivries weer te laten vervangen door water. Echter bij het inleveren moet de camper weer met antivries ingeleverd worden.

Zomer

Gedurende de zomermaanden kunnen de temperaturen extreem oplopen. Alhoewel de campers daar goed op ingericht zijn, is het niet dat een camper tegen alle weersomstandigheden bestand is en dat een airconditioning ook z'n limieten kent.

24-uurs assistentie

Je kan bellen op het nummer (800) 334-4110 als je problemen, mechanische storingen of serviceproblemen hebt of niet in staat bent om te reizen. Een oproep naar het verhuur centrum waar je vertrokken bent of Victoria CamperHolidays bellen helpt niet. Cruise America is niet aansprakelijk voor jouw zorgen zonder een oproep naar de reisassistentie-dienst met een beschrijving van de problemen.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Cruise America reinigingskosten in rekening brengen.

Huisdieren

Huisdieren zijn (in beperkte mate) toegestaan. Wel kan Cruise America reinigingskosten in rekening brengen.

Verzekeringen tot 31 januari 2025

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

AUTO LIABILITY

Cruise America maintains third-party liability protection coverages on its rental vehicles of \$500,000 USD against claims of bodily injury and property damage brought against the company as a result of the operation or use of its vehicles. This covers Cruise America as a company only.



In both the United States and Canada, the company provides Auto Liability coverage for your clients on a secondary basis for bodily injury, property damage and personal injury protection (PIP) as required by the financial responsibility laws of the state or province in which an accident may occur, for claims made against the client and/or authorized drivers. The liability coverage is void if the rental vehicle is not operated safely in compliance with all applicable laws and regulations and in compliance with all Terms & Conditions of the Rental Agreement.

In addition, USA and Canada rentals INCLUDE Supplemental Liability Insurance providing excess liability insurance up to \$500,000, for your client's peace of mind.

DAMAGE RESPONSIBILITY FOR YOUR CLIENTS

As a result of including insurance in the pre-paid rate, we have been able to vastly improve both the coverage for your client and the simplicity of the transaction. Your client only has responsibility for up to only \$2,500 deductible per incident regardless of fault for vehicle loss or damage per occurrence, provided they abide by the Terms & Conditions of the Rental Agreement, report promptly in case of an accident or vehicle damage, and avoid prohibited uses.

Beginning in summer 2019, Cruise America and Cruise Canada has begun offering a new product to our mutual clients called "Zero Deductible Plan." The new product can be purchased at the rental counter and will enable renters to reduce their responsibility for loss of or damage to the vehicle from \$2,500 to zero.

Verzekeringen vanaf 1 februari 2025

AUTO LIABILITY

Coverage Scope: In both the United States and Canada, Cruise America provides statutory auto liability coverage for the rented vehicle/equipment. This coverage is designed to protect the renter against third-party claims for bodily injury and property damage.

Coverage Limits: The limits of this liability coverage are set according to the financial responsibility laws of the state or province where an accident occurs. This means that the coverage amount can vary, reflecting the minimum required by local laws.

RESPONSIBILITY FOR LOSS OR DAMAGE TO RV

Renter's Financial Responsibility: When the vehicle/equipment is used in accordance with the terms and conditions of the Rental Agreement, the renter's liability for loss or damage to the vehicle from any cause (regardless of fault) is capped.

Damage Responsibility Cap: The maximum amount the renter would be responsible for is \$2,500.00 (plus applicable taxes) per occurrence. This cap provides renters with a clear understanding of their maximum financial exposure in case of damage or loss of the vehicle/equipment.

Permitted Use: It is crucial for renters to use the vehicle/equipment within the boundaries set by the Rental Agreement to ensure this cap on liability applies. Violations of the agreement could potentially lead to greater financial responsibility for the renter.

SUPPLEMENTAL LIABILITY INSURANCE (included) USA ONLY

What is Supplemental Liability Insurance (SLI)?

SLI is an insurance coverage for renters of vehicles, in this case, RVs from Cruise America. It offers additional liability coverage beyond the basic liability limits that come standard with the rental. Here's what it covers:

Excess Liability: SLI covers the difference between the basic liability coverage provided by Cruise America and up to a \$500,000 limit for damages related to bodily injury (including death) and property damage to third parties.

Uninsured/Underinsured Motorist Protection: It also covers damages caused by drivers who are uninsured or underinsured, up to the \$500,000 limit, filling the gap between the statutory minimum and the limit of the SLI coverage.

Electing Coverage: SLI is included in the nightly rate.

Belastingen



In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de BTW in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal steden ook nog extra toeslagen.

Local Sales Tax

In de Verenigde Staten wordt, net als in Nederland, een Local Sales Tax (vergelijkbaar met BTW) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die je van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van de camperhuur die je via Victoria Camper Holidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die je ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Albuquerque (C30)	7,775%	Minneapolis	7,125%
Albuquerque	12,775%	New York North	8,125%
Anchorage	11,00%	New York East	8,625%
Atlanta	9,00%	New York	6,625%
Austin	10,00%	Orlando	7,50%
Billings	0,00%	Philadelphia	11,50%
Bozeman	0,00%		
Boston Noord	6,25%	Phoenix	16,55%
Boston Zuid	8,50%	Portland	0,00%
Chicago	11,00%	Salt Lake City	7,25% (C25 en C30)
Dallas	10%	Salt Lake City	16,75% (C19 en C21)
Denver	8,40%	San Diego	7,75%
Houston	15,00%	Seattle	17,20%
Las Vegas	8,375%	Tampa	7,00%
Los Angeles	10,25%	San Francisco	10,75%
Miami	7,00%		

New Jersey State Rental Security Fee (ter plaatse te betalen)

Deze veiligheidstoeslag is verplicht en geldt alleen als je de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York (Newark) en New York (John F. Kennedy). Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Colorado State Rental Tax (ter plaatse te betalen)

Deze belasting is verplicht en geldt alleen als je de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Milieuheffing (ter plaatse te betalen)

Deze milieuheffing is verplicht en is nodig om de kosten van de extra milieumaatregelen (deels) te dekken.

Transfers



Cruise America biedt geen transfer service aan. Je moet zelf de transfer tussen hotel en verhuurlocatie en de verhuurlocatie en de luchthaven regelen. Alleen als je de Early Bird Departure Special heeft geboekt, is de transfer service inbegrepen.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen tussen 13 uur en 16 uur en dit is dan nog even afhankelijk van de beschikbaarheid van de camper. Het is belangrijk dat je op de dag dat je de camper ophaalt, 's morgens vroeg de verhuurlocatie opbelt om een tijdstip af te spreken. Sommige verhuurlocaties sluiten wat eerder. Contactinformatie van alle verhuurstations vind je op www.rvcheckin.com onder het kopje 'Rental Center Maps'. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Cruise America. Dit contract is bindend.

Online Check-In

Alle klanten worden aangemoedigd om online in te checken voor het in ontvangst nemen van de camper op: www.rvcheckin.com Hier vind je ook vele hulpmiddelen om jezelf voor te bereiden op de camper vakantie.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Verder krijg je een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding word je ter beschikking gesteld om het je tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken. Bij het in ontvangst nemen van de camper is het de verantwoordelijkheid van de huurder om zich ervan te verzekeren dat de camper schoon en compleet is ontvangen.

Inleveren van de camper

Camper moet worden ingeleverd voor 11 uur. Bij later inleveren zonder toestemming vooraf, wordt \$25 per uur in rekening gebracht.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Cruise America behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op zon- en feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen. Mocht je een Early Bird Departure Special hebben geboekt, dan is het, op aanvraag, mogelijk om op zondag de camper op te halen. De exacte openingstijden vind je, als je kort voor vertrek, online incheckt bij Cruise America.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

2024

New Year's Day	1 januari
Mardi Gras	13 februari (New Orleans/Baton Route)
Easter Sunday	31 maart
Memorial Day	26 en 27 mei
Fourth of July	4 juli
Labor Day	1 en 2 september
Thanksgiving	28 november
Christmas	25 december

2025

New Year's Day	1 januari
Mardi Gras	4 maart (New Orleans/Baton Route)
Easter Sunday	20 april
Memorial Day	25 en 26 mei
Fourth of July	4 juli
Labor Day	31 augustus en 1 september
Thanksgiving	27 november
Christmas	25 december

2026

New Year's Day	1 januari
Mardi Gras	17 februari (New Orleans/Baton Route)
Easter Sunday	5 april
Memorial Day	24 en 25 mei
Fourth of July	4 juli
Labor Day	6 en 7 september
Thanksgiving	26 november
Christmas	25 december

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Cruise America

03-05-2024